

Prepravný poriadok taxislužby

SGS, s.r.o.
Švabinského 18
Bratislava 851 01
IČO: 35 681 977 **DIČ: SK2020355348**

Obsah:

Článok 1 - Základné ustanovenia

Článok 2 - Výklad pojmov

Článok 3 - Objednanie služby, priebeh služby, odmietnutie služby

Článok 4 - Cenník za poskytované Služby

Článok 5 - Povinnosti Objednávateľa

Článok 6 - Povinnosti Poskytovateľa

Článok 7 - Reklamácie a zabudnuté veci

Článok 8 - Zabudnuté veci

Článok 9 - Sankcie a škody

Článok 10 - Vozidlo na vykonávanie Služby

Článok 11 - Ukončenie Objednávky

Článok 12 - Záverečné ustanovenia

Preambula

Poskytovateľ služby v zmysle zákona č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave je obchodná spoločnosť **SGS, s.r.o. Švabinského 18, Bratislava 851 01, IČO: 35 681 977, DIČ: SK2020355348**. Poskytovateľ uzatvára objednávky s objednávateľom na základe informačného systému tretích strán – aplikácií Bolt, Uber a Liftago, na ktoré sa vzťahujú osobitné prepravné a obchodné podmienky (ďalej len „informačný systém“).

Poskytovateľ ďalej poskytuje taxislužbu v zmysle zákona mimo informačný systém-aplikácií tretích strán, t.j. najmä nástup zákazníka z ulice bez objednania vopred cez aplikácie, vopred dohodnuté objednávky, telefonické objednávky, alebo objednávky

dohodnuté ústnou formou. Na tejto typ objednávok má poskytovateľ vlastný cenník služieb, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť tohto prepravného poriadku.

Článok 1 - Základné ustanovenia

Tento prepravný poriadok slúži na stanovenie základných obchodnoprávných vzťahov a prepravných podmienok medzi Objednávateľom a Poskytovateľom služby. Tento prepravný poriadok sa riadi Obchodným zákonníkom, Občianskym zákonníkom, zákonom č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke, zákonom č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave, zákonom č. 40/1964 Zbierky zákonov. Tento prepravný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou každej individuálnej písomnej alebo ústnej Zmluvy uzavretej medzi Objednávateľom a Poskytovateľom služby.

Článok 2 - Výklad pojmov

- 1. Poskytovateľ** – Poskytovateľom služby je spoločnosť **SGS, s.r.o. Švabinského 18, Bratislava 851 01, IČO: 35 681 977, DIČ: SK2020355348**
- 2. Objednávateľ** – Objednávateľ je fyzická alebo právnická osoba (alebo skupina osôb), ktorá si objedná Službu od Poskytovateľa (inak aj zákazník alebo cestujúci).
- 3. Objednávka** – objednanie Služby od Poskytovateľa Objednávateľom a je neoddeliteľnou a záväznou súčasťou každej individuálnej Zmluvy o preprave osôb alebo tovaru.
- 4. Cenník** – Cenník Služieb Poskytovateľa inak uvádzané aj ako Tarifný poriadok.
- 5. Služba** – preprava osôb alebo tovaru a ostatné náležitosti s ňou súvisiace.
- 6. Zmluva** – dohoda medzi Objednávateľom a Poskytovateľom Služby podľa § 760 až § 764 Občianskeho zákonníka, kde je špecifikáciou podmienok prepravy okrem iného aj Objednávka.
- 7. Zmluvné strany** – Objednávateľ a Poskytovateľ.
- 8. Zmluvný partner** – partner, s ktorým má spoločnosť **SGS, s.r.o. Švabinského 18, Bratislava 851 01, IČO: 35 681 977, DIČ: SK2020355348**. uzatvorený zmluvný vzťah.
- 9. Faktúra** – Platba so splatnosťou podľa individuálnej Zmluvy.
- 10. Hotovosť** – Platba v mene Euro vo Vozidle do rúk Vodiča.

11. Vodič – Vodič Vozidla, ktorý spĺňa všetky zákonom stanovené kritéria na prevoz osôb alebo tovaru aj formou taxislužby.

12. Platba/Zaplatenie – zaplatenie Objednávateľom Poskytovateľovi za ukončenie Objednávky formou Hotovosti, Platobnou kartou -platobným terminálom, pripísaním na Faktúru Objednávateľa, alebo prostredníctvom Informačného systému-aplikácií tretích strán.

13. Účtenka – doklad z taxametra alebo z Virtuálnej registračnej pokladne o Zaplatení v Hotovosti, ktorý musí obsahovať iniciály Poskytovateľa a špecifikáciu Platby.

14. Doklady – Vodič musí mať pri sebe alebo vo Vozidle na viditeľnom mieste všetky príslušnými zákonmi nariadené doklady (jedná sa hlavne o preukaz totožnosti, oprávnenie na vedenie motorového Vozidla, osvedčenie o zdravotnej a psychickej spôsobilosti, osvedčenie o technickej spôsobilosti vozidla, potvrdenie o PZP a HP vozidla, preukaz vodiča taxislužby, kópiu koncesnej listiny, potvrdenie o pracovnoprávnom vzťahu s poskytovateľom. Montážny list taxametra, potvrdenie z legálnej metrológie o kontrole nastavenia a ciachovania taxametra ak je vozidlo taxametrom vybavené).

15. Nástup – miesto nástupu objednávateľa do vozidla.

16. Cieľ – konečná zástavka na ktorej objednávateľ vystupuje a ktorú určuje objednávateľ (cieľ nesmie byť v rozpore s pravidlami cestnej premávky, v nedostupnej alebo inak znemožňujúcej oblasti, pre jeho dosiahnutie).

17. Pokuta – zmluvná pokuta uvedená v cenníku, stanovená individuálne za závažnosť porušenia prepravného poriadku objednávateľom.

18. Potvrdenie Objednávky – potvrdenie objednávky obidvomi zmluvnými stranami.

19. Trasa – je jazda Vozidla z miesta nástupu do miesta cieľa (jej záujmové body nesmú byť v rozpore s pravidlami cestnej premávky, v nedostupnej alebo inak znemožňujúcej oblasti, pre jej naplnenie).

20. Batožina – živé alebo neživé predmety objednávateľa, ktoré chce prepraviť vo vozidle.

21. Dispečing – fyzické centrum alebo virtuálny informačný systém pre prijímanie objednávky a jej následnej distribúcie do vozidla vodičovi, fyzické alebo virtuálne centrum riadenia a správy služby poskytovateľa a všetkých jej súvislostí.

22. Účet – bankový účet poskytovateľa.

23. Vyššia moc – vzniknutá situácia, ktorú poskytovateľ nemá možnosť zákonným spôsobom ovplyvniť.

24. Zrušenie Objednávky – zrušenie objednávky objednávateľom alebo poskytovateľom

Článok 3 – Objednanie služby, priebeh služby, odmietnutie služby

1. Objednávateľ si objednáva Službu od Poskytovateľa formou Objednávky prostredníctvom Dispečingu, Informačného systému, alebo priamou Objednávkou u Vodiča. Priama objednávka sa môže realizovať všade tam, kde to povoľuje príslušný zákon.

2. Pri Objednávke je Objednávateľ povinný uviesť:

- svoje meno
- telefónne číslo
- názov Faktúrového klienta ak sa jedná o jazdu na faktúru
- miesto Nástupu
- počet prepravovaných osôb a rozsah prepravovanej Batožiny
- špecifikáciu Trasy (zastávky medzi Nástupom a Cieľom)
- Cieľ Trasy
- formu Platby
- prípadne iné požiadavky a skutočnosti, ktoré by mohli ovplyvniť úspešné vybavenie Objednávky alebo sa inak vymykajú bežnému štandardu

3. Poskytovateľ má právo prostredníctvom Dispečera, Informačného systému, alebo Vodiča neprijatť alebo zrušiť Objednávku Objednávateľa podľa vlastného uváženia ale hlavne v týchto prípadoch:

- ak aktuálny technický stav Vozidla alebo porucha Vozidla znemožňuje realizovať Objednávku

- ak Objednávateľ porušil alebo porušuje niektoré ustanovenia tohto prepravného poriadku alebo akýmkoľvek spôsobom ohrozuje bezpečnosť Vodiča alebo bezpečnosť cestnej premávky
- ak Objednávateľ nemá vysporiadané všetky záväzky voči Poskytovateľovi po lehote splatnosti
- ak je znemožnený plynulý prejazd cestnej komunikácie na plánovanej Trase a nie je možná iná Trasa
- ak existuje nejaká iná skutočnosť, ktorá znemožňuje realizovať Objednávku
- ak je Objednávateľ pod vplyvom alkoholu alebo nejakých iných omamných látok
- ak je podozrenie, že Objednávateľ spáchal alebo pácha trestnú činnosť
- ak je Objednávateľ agresívny, vzbudzuje u Vodiča pocit ohrozenia zdravia alebo majetku, ak je znečistený a môže tým spôsobiť znečistenie vozidla
- Cieľové miesto, trasa Služby alebo iné okolnosti vzbudzujú u vodiča obavu o svoje zdravie
- ak bol Vodič účastníkom alebo svedkom dopravnej nehody, požiaru alebo iného závažného incidentu
- pri inej mimoriadnej udalosti

4. Objednávka sa stáva záväznou pre Zmluvné strany jej potvrdením obidvomi Zmluvnými stranami.

5. Objednávka sa stáva ukončenou po jej Zaplatení Objednávateľom v mieste Cieľa.

6. Objednávku vybavuje Vodič riadne a včas s prihliadnutím na okolnosti, ktoré by mohli zabrániť riadnemu a včasnému vybaveniu Objednávky.

7. Objednávateľ môže pred aj počas prebiehajúcej Objednávky meniť jej parametre avšak len vtedy ak by tieto zmeny výrazne nenarušili iné skutočnosti, ktoré by mohli byť dôvodom pre neakceptovanie takýchto zmien zo strany Poskytovateľa.

8. Vodič je povinný v súvislosti s výberom Trasy, riadiť sa pokynmi Objednávateľa.

9. Objednávateľ je povinný nahlásiť pri objednávke nadrozmernú, nebezpečnú alebo inak neštandardnú Batožinu ako napríklad dlhé predmety, objemné predmety, znečistené predmety, páchnuce predmety a iné predmety, ktoré možno rozumne označiť za neštandardné predmety a predmety, ktoré by svojou podstatou za bližšie nešpecifikovaných okolností mohli narušiť bezpečnosť Vodiča alebo Objednávateľa. Batožinu je možné prepravovať len v mieste na to určenom. Takúto Batožinu nakladá do Vozidla a zabezpečuje proti nežiadanejmu pohybu vo Vozidle Vodič.

10. Poskytovateľ nie je povinný prijať Objednávku od Objednávateľa ak dostupné kapacity Poskytovateľa neumožňujú pristaviť Vozidlo na miesto Nástupu v rozumnom čase.

Článok 4 - Cenník za poskytované Služby

1. Objednávateľ má právo oboznámiť sa s cenovou ponukou Poskytovateľa. Cenník za poskytované Služby sa nachádza vo Vozidle na viditeľnom mieste a na Vozidle na oboch predných dverách. Poskytovateľ si vyhradzuje právo účtovať vyššie jazdné v nočných hodinách od 22,00hod. do 6,00hod. nasledujúceho dňa, počas štátnych sviatkov, Vianoc a Vianočných sviatkov, Silvestra a Nového roka, a počas kultúrno-spoločenských udalostí v hlavnom meste, v zmysle tarify „Mesto č. II“ (2,5€/km).

2. Objednávateľ v prípade urobenia Objednávky prehlasuje, že s cenovou ponukou uvedenou v Cenníku Poskytovateľa súhlasí.

3. Taxameter sa do čakacieho módu zapína 5 minút po dohodnutom termíne nástupu Objednávateľa. To neplatí v prípade, že Objednávateľ mal dohodnutú časovanú Objednávku. Vtedy sa taxameter zapína do čakacieho módu presne v čase, na ktorý malo byť Vozidlo pristavené.

4. Ostatné podrobnosti sú uvedené v podrobnom Cenníku Služieb Poskytovateľa a je neoddeliteľnou súčasťou tohto prepravného poriadku a každej Objednávky.

5. Zmluvná sadzba je vopred dohodnutá cena za Službu pred odjazdom z miesta Nástupu do Cieľa s vopred stanovenou trasou a zástavkami na nej. Zmluvnú sadzbu možno dohodnúť ústne pred vykonaním služby.

6. Na objednávky cez informačný systém sa vzťahuje cena stanovená aplikáciou vopred.

Článok 5 - Povinnosti Objednávateľa

1. Objednávka sa po Potvrdení Objednávky stáva platnou a záväznou pre Zmluvné strany. Objednávateľ je po zrušení Objednávky povinný nahradiť Poskytovateľovi vynaložené náklady na zabezpečenie jej plnenia zo strany Poskytovateľa. Zvyčajne tieto náklady pokryje Zaplatenie minimálneho jazdného z Cenníka Poskytovateľa. Toto neplatí, ak náklady Poskytovateľa boli preukázateľne vyššie.

2. Objednávateľ je povinný sa vo Vozidle počas jazdy pripútať. Vo Vozidle sa môže viesť len maximálne taký počet osôb ako sa uvádza v technickom osvedčení o spôsobilosti Vozidla.

3. Vo Vozidle je zakázané fajčiť, piť akékoľvek tekutiny, rušiť Vodiča pri vedení Vozidla, byť hlučný, fyzicky kontaktovať Vodiča, byť agresívny, robiť neporiadok, znečisťovať Vozidlo, nebezpečne manipulovať s akýmkoľvek predmetmi, ohrozovať bezpečnosť Vodiča, alebo sa inak nevhodne správať.

4. V prípade, že sa Objednávateľ správa v rozpore s článkom 5 bod 3 tohoto Prepravného poriadku alebo inak porušil tento Prepravný poriadok má Poskytovateľ právo ukončiť Objednávku a požadovať Platbu za už vykonanú časť Objednávky.

5. Dopravením Objednávateľa do Cieľa vzniká Poskytovateľovi nárok na Zaplatenie ceny za prepravu Objednávateľa podľa údajov z taxametra alebo na základe vopred stanovenej ceny, či inej dohody. Nezaplatenie ceny za prepravu sa rieši privolaním polície a následne súdnou cestou.

6. Objednávateľ je povinný nahlásiť pred Objednávku tú skutočnosť, že bude platiť bankovkou vyššej nominálnej hodnoty (100.- € a vyššou), alebo bude musieť opustiť Vozidlo z dôvodu získania peňažných prostriedkov na úhradu Platby za vykonanú Službu.

7. V prípade prerušenia jazdy a opustenia vozidla Objednávateľom pred dokončením Objednávky je Objednávateľ povinný nechať vo Vozidle u Vodiča zálohu zodpovedajúcu alebo prevyšujúcu hodnotu Objednávky.

Článok 6 - Povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie Objednávky v súlade s § 763 odsek 2 Občianskeho zákonníka a v súlade s týmto prepravným poriadkom a v súlade s platným a zverejneným Cenníkom Poskytovateľa a v súlade s individuálne dohodnutými cenovými parametrami.

2. Poskytovateľ prevádzkuje Službu v zmysle všeobecne platnej a záväznej legislatívy vo Vozidlách, ktoré sú riadne označené iniciálami a logom Poskytovateľa služby alebo jeho obchodnou značkou.

3. Poskytovateľ je povinný starať sa o bezpečnosť a primerané pohodlie Objednávateľa a jeho Batožiny.

4. Poskytovateľ je povinný udržiavať Vozidlo v dobrom technickom stave, udržiavať exteriér a interiér Vozidla v čistote, pomôcť v prípade potreby Objednávateľovi s nastúpením do Vozidla alebo s naložením jeho Batožiny do Vozidla a prispôbiť všetky možné nastavenia Vozidla pre maximálne dosiahnuteľný komfort Objednávateľa.

5. Poskytovateľ je povinný vydať na požiadanie Objednávateľa Účtenku za vykonanú Službu priamo vo Vozidle prostredníctvom Vodiča, avšak len pokiaľ bola Platba vykonaná v Hotovosti alebo platobnou kartou. Pri Platbe na Faktúru, alebo prostredníctvom informačného systému (aplikácií) Poskytovateľ Účtenku Objednávateľovi podľa § 30 ods. 5 písm. f) zákona č. 56/2012 Z. z. nevydáva.

6. Prevádzkovateľ alebo osoba Vodiča je povinný poistiť sa pre prípad vzniku škody na zdraví alebo majetku Objednávateľa.

Článok 7 - Reklamácie a zabudnuté veci

1. Objednávateľ v prípade, že je nespokojný so Službou môže podať reklamáciu alebo sťažnosť na jemu poskytnutú Službu.

2. Reklamáciu alebo sťažnosť môže Objednávateľ podať najneskôr 30 dní po dni, kedy Službu objednal alebo využil.

3. Reklamáciu alebo sťažnosť môže Objednávateľ podať telefonicky, emailom alebo listovou zásielkou na príslušné kontaktné adresy Poskytovateľa, **SGS, s.r.o. Švabinského 18, Bratislava 851 01, IČO: 35 681 977, DIČ: SK2020355348,**

4. Reklamácia alebo sťažnosť musí byť zrozumiteľná, slušne formulovaná, musí obsahovať identifikačné znaky Objednávky, ktorej sa predmetná reklamácia alebo sťažnosť týka a musí mať špecifikovaný dôvodný problém a prípadne aj navrhnuté riešenie nápravy, či požiadavky Objednávateľa v súvislosti z titulu jeho ukrátenia alebo poškodenia.

5. V prípade, že reklamácia alebo sťažnosť bude nekompletná alebo nebude podaná v stanovenej lehote, považuje sa za nepodanú.

Článok 8 - Zabudnuté veci

1. V prípade, že si Objednávateľ zabudne vo Vozidle nejakú vec, nahlási túto skutočnosť Poskytovateľovi aj so špecifikáciou Objednávky, pri ktorej si predmetnú vec vo Vozidle zabudol. V prípade správnej identifikácie zabudnutej veci

Objednávateľom, bude zabudnutá vec Objednávateľovi vrátená. Poskytovateľovi však vzniká nárok na preplatenie nutných nákladov Objednávateľom, vzniknutých pri doručení zabudnutej veci Objednávateľovi.

2. Veci, ktoré sa nájdu po ukončení Služby odovzdá Vodič Poskytovateľovi na centrále Poskytovateľa.

3. Ak sú medzi nájdenými vecami predmety osobnej povahy ako osobné doklady, ceniny, peňaženky, šperky, mobilné telefóny, fotoaparáty, a iné, dopravca je povinný ich bezodkladne doručiť na najbližší útvar policajného zboru.

4. Dopravca má právo zlikvidovať ostatné veci, ktoré nikto nevyzdvihne do 6 mesiacov. Ak ide o veci nebezpečnej povahy alebo o veci, ktoré sa rýchlo kazia, môže ich dopravca zlikvidovať bez dodržania uvedenej lehoty.

Článok 9 - Sankcie a škody

1. Ak Poskytovateľovi Služby počas trvania Zmluvného vzťahu vznikne súvisiaca škoda so Zmluvným vzťahom na jeho majetku alebo zdraví z titulu zavinenia alebo jej spôsobená Objednávateľom, má Prevádzkovateľ právo na náhradu takejto škody v plnom rozsahu.

2. Ak Objednávateľovi Služby počas trvania Zmluvného vzťahu vznikne súvisiaca škoda so Zmluvným vzťahom na jeho majetku alebo zdraví z titulu zavinenia alebo jej spôsobená Poskytovateľom, má Objednávateľ právo na náhradu takejto škody v plnom rozsahu.

3. Body 1 a 2 tohto odseku sa riadia ustanoveniami zákona č. 40/1946 Zbierky zákonov a Občianskym zákonníkom podľa § 106, § 427, § 428, § 429, § 430 a § 431.

4. Ak si oprávnený podľa bodov 1, 2 a 3 tohto odseku neuplatní u protistrany vzniknutú škodu písomne do 30 dní od jej vzniku, stráca nárok na jej plnenie.

5. Ak dôjde k meškaniu plnenia Objednávky alebo Zmluvného vzťahu Poskytovateľom z dôvodu Vyššej moci, nemá Objednávateľ nárok na náhradu škody.

6. Týmto sa nevyklučuje náhrada škody, ktorá bola spôsobená Poskytovateľovi Objednávateľom, a ktorá nie je špecifikovaná v tomto Prepravnom poriadku ale preukázateľne vznikla.

7. Poskytovateľ pri znečistení, alebo poškodení vozidla Objednávateľom si vyhradzuje právo vyúčtovať zmluvnú pokutu vo výške 300,- Eur (slovom: tristo eur)

v zmysle platného cenníka, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť tohto prepravného poriadku.

Článok 10 - Vozidlo na vykonávanie Služby

1. Vozidlo na vykonávanie Služby v mene Poskytovateľa v zmysle Objednávky pre Objednávateľa musí byť riadne vybavené príslušenstvom a označené v zmysle aktuálne platných zákonných noriem.

Článok 11 - Ukončenie Objednávky

1. Poskytovateľ môže ukončiť aktuálne prebiehajúcu Objednávku pred jej riadnym ukončením v Cieľovej stanici, ktorú určil Objednávateľ v prípade, ak Objednávateľ porušil alebo porušuje niektoré ustanovenia tohto Prepravného poriadku alebo akýmkoľvek spôsobom ohrozuje bezpečnosť Vodiča alebo bezpečnosť cestnej premávky alebo sa vyskytli technické problémy na Vozidle alebo je znemožnený plynulý prejazd cestnej komunikácie na plánovanej Trase.

2. Objednávateľ môže ukončiť aktuálne prebiehajúcu Objednávku pred jej riadnym ukončením v Cieľovej stanici ak Poskytovateľ alebo Vodič porušil tento Prepravný poriadok alebo iné podmienky individuálnej Zmluvy.

3. Pri predčasnom ukončení Objednávky vzniká Poskytovateľovi nárok na zaplatenie Objednávateľom už realizovanej časti Objednávky.

Článok 12 - Záverečné ustanovenia

1. Tento Prepravný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Ak je v Zmluve uvedené inak ako v tomto Prepravnom poriadku má príslušné znenie dojednania v Zmluve prednosť pred týmto Prepravným poriadkom.

2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo akýchkoľvek zmien v tomto Prepravnom poriadku. Nový Prepravný poriadok sa stáva platný dňom zverejnenia.

3. Ak Objednávateľ nesúhlasí s novým Prepravným poriadkom a má s Poskytovateľom uzavretú individuálnu Zmluvu, je povinný oznámiť túto skutočnosť Poskytovateľovi do 30 dní. Pokiaľ nedôjde k inej dohode, sú Zmluvné strany povinné dodržiavať nový Prepravný poriadok a ak Objednávateľ výslovne neoznámí Poskytovateľovi svoj nesúhlas, majú Zmluvné strany za to, že od tohto termínu je nový Prepravný poriadok záväzný pre obidve Zmluvné strany.

4. V prípade, že Objednávateľ nesúhlasí s novým Prepravným poriadkom aj po tejto lehote, prestane využívať Služby Poskytovateľa.

5. Objednávateľ prehlasuje, že sa oboznámil s týmto Prepravným poriadkom pred uzavretím Objednávky.

Tento prepravný poriadok platí od 01.07.2019

SGS, s.r.o.

Švabinského 18

Bratislava 851 01

IČO: 35 681 977

DIČ: SK2020355348